



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van GroenLinks
de heer M.T.G. Mülders

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake beschikbaarheid
huishoudelijke hulp
BEHANDELD DOOR
DLD (Danny) Meerten

DATUM
12 juni 2023
Verz. 12 juni 2023
TELEFOONNUMMER
043 350 4705

BIJLAGEN
1
ONZE REFERENTIE
2023.02559

E-MAILADRES
Danny.Meerten@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE

Geachte de heer Mülders,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Op 7 februari 2023 hebben we tijdens de domeinvergadering een informatiesessie gehad inzake de Hulp bij het huishouden. Wat is er na deze domeinvergadering - behalve de stappen die we verderop in de RIB Sociaal Domein van 25 mei lazen inzake de participatiewet - concreet gedaan om meer personeel te vinden voor een baan in de thuiszorg c.q. huishoudelijke hulp? In de beleving van GroenLinks was het probleem toen al bekend.

Antwoord 1:

De verantwoordelijkheid om meer personeel te vinden, ligt primair bij de zorgaanbieders en de initiatieven die zij als werkgever op dit vlak ondernemen. De zorgaanbieders zetten hiertoe verschillende maatregelen in zoals bijvoorbeeld een zgn. 'aanbrenbonus', social media, promotie onder studenten. Ook worden er extra's geboden zoals een gratis telefoon en/of fiets voor de medewerker.

Als gemeente ondersteunen en stimuleren wij het succesvol matchen van vraag en aanbod via een breed palet aan voorzieningen en instrumenten gericht op zowel werkgevers, als (potentiële) werknemers. Ook faciliteren we dit via het Werkcentrum Zuid-Limburg, het Servicepunt Grensoverschrijdende Arbeidsbemiddelingen en ons Social Returnbeleid. Daarnaast is er vanuit onze re-integratieketen een extra project ingezet waarover u bent geïnformeerd in de Raadsinformatiebrief van 25 mei 2023.

Ten slotte worden statushouders en de Oekraïners actief benaderd om betaalde arbeid te verrichten. Personeelswervers van Podium24 bezoeken de diverse opvanglocaties en voeren er - met behulp van tolken - gesprekken over de arbeidsmogelijkheden in allerlei sectoren. Voor de sector huishoudelijke hulp blijkt dit - mede vanwege het taalprobleem - voornamelijk weinig succesvol.

Vraag 2:

In de tweede alinea van Beschikbaarheid huishoudelijke hulp in de zomer staat: Wanneer het onmogelijk is voor cliënten om de vakantie zonder vervanging te overbruggen (bijvoorbeeld als dit gevaarlijke situaties oplevert in huis), gaat men op zoek naar een alternatief. Het gaat hierbij om uitzonderlijke situaties. Op 12 juli 2022 hebben we eenzelfde soort bericht ontvangen middels een



DATUM
12 juni 2023

aparte RIB over Beschikbaarheid Huishoudelijke hulp tijdens de zomervakantie. Ook toen werd gesproken over een alternatief in uitzonderlijke situaties. Wat was toen dit alternatief? Wat is dit jaar het alternatief? Zit hier een verschil in? Wat verstaat het college onder uitzonderlijke situaties? Welke lessen zijn getrokken uit de ervaringen van de zomer van 2022 om dit jaar deze periode beter te overbruggen in het belang van de cliënt? Kunt u dit nader duiden? Bestaat er daarnaast de kans dat er - let wel - mogelijk een extra beroep wordt gedaan op mantelzorgers wanneer de huishoudelijke hulp afwezig is?

Antwoord 2:

De zorgaanbieders hebben de opdracht te beoordelen in hoeverre er sprake is van uitzonderlijke situaties. Zij zijn op basis van hun bekendheid met de individuele cliëntsituaties hiertoe het beste in staat. Het door de zorgaanbieders geboden alternatief kan in deze gevallen bestaan uit minder uren huishoudelijk hulp. Bijvoorbeeld door in de vakantieperiode uitsluitend de niet uitstelbare taken over te nemen.

De aanpak van de zomer 2022 verschilt niet van die van dit jaar. De brief is nagenoeg identiek. De ervaring van 2022 heeft het belang van het tijdig communiceren onderstreept. De communicatie is op basis hiervan wat naar voren gehaald. Dit geeft cliënten de mogelijkheid zich hier (nog) beter op voor te bereiden. Bijvoorbeeld door in de betreffende weken (extra) mantelzorg te mobiliseren.

Vraag 3:

Kunnen we als raad de brief ontvangen welke cliënten (die gebruik maken van de huishoudelijke hulp) hebben gekregen inzake de mogelijke afwezigheid van de huishoudelijke hulp in de zomer? Is er in deze brief een mogelijke routekaart gedeeld waarin duidelijk staat omschreven wat te doen in geval van plotselinge nood of urgentie? U schrijft dat cliënten schriftelijk en/of mondeling zijn geïnformeerd. Bent u net als GroenLinks van mening dat het wellicht beter is dat alle informatie - behalve mondeling - ook altijd schriftelijk wordt verstrekt? Op die manier staat de informatie voor eenieder helder op papier en zijn mantelzorgers mogelijk ook nog duidelijker op de hoogte.

Antwoord 3:

De brief is als bijlage bijgevoegd. Aanspreekpunt is de zorgaanbieder (zie beantwoording vraag 2). Cliënten worden schriftelijk geïnformeerd over het algemeen deel van de boodschap en mondeling over de gevolgen hiervan in hun persoonlijke situatie. Bijvoorbeeld over de periode wanneer hun hulp op vakantie is. Op basis van de onze ervaringen in 2022 is gebleken dat een aanvullende schriftelijke bevestiging hiervan niet nodig is.

Vraag 4:

De huishoudelijke hulp heeft in de beleving van GroenLinks ook een signalerende functie in relatie tot het algeheel welzijn van de cliënt. Zeker wanneer het netwerk van de cliënt klein is kan dit bij afwezigheid van de huishoudelijke hulp leiden tot schrijnende situaties. Eenzaamheid ligt in de zomerperiode immers ook mogelijk op de loer. Welke alternatief is er zodat deze cliënten wel "gezien" worden?

Antwoord 4:

Er wordt geen alternatief voorzien. Enerzijds omdat dit niet voorhanden is, anderzijds omdat het slechts een korte periode van twee tot drie weken betreft.



DATUM
12 juni 2023

Vraag 5:

Wat kan en gaat de gemeente Maastricht doen om er zorg voor te dragen dat volgend jaar dit probleem wordt voorkomen? Is er gedacht aan de suggesties die GroenLinks deed tijdens eerdergenoemde domeinvergadering? Bijvoorbeeld om studenten van de zorg en welzijnsopleidingen van het Vista College erbij te betrekken in de zomerperiode.

Antwoord 5:

Bij de wervingsacties wordt gekeken naar alle doelgroepen (zie beantwoording vraag 1). Specifiek voor de populatie studenten beperkt zich dit niet tot de groep met een op de sector gerichte opleiding en ook niet slechts tot de zomerperiode. De urgentie is daarvoor simpelweg te hoog.

Zorgaanbieders hebben langlopende contacten en afspraken met onderwijsinstellingen. Zo organiseren zij o.a. promotieactiviteiten bij de Inkom Maastricht, bieden stageplaatsen, vakantiewerk en dienstverbanden. Een ander voorbeeld, dat we ook als gemeente hebben ondersteund, is het Wijkleerbedrijf Daalhof.

Het arbeidsmarktprobleem is ernstig, doet zich in vele sectoren voor en heeft een structureel karakter. Oplossingen voor uitbreiding van het aanbod dienen gezocht te worden in andere – minder arbeidsintensieve - ondersteuningsvormen. Zoals aangekondigd op de domeinvergadering van 7 februari is dit de ontwikkelrichting waar we aan werken. Dat dit ervoor zorgt dat het probleem in de zomer 2024 is opgelost, is niet de verwachting. Temeer daar er ook nog een grote groep inwoners wachten op de start van hun hulp.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Anita Bastiaans

Wethouder Duurzaam Sociaal Domein, WMO, Welzijn, Diversiteit, Europa en de Euregio

Schriftelijke vragen

Bijlage:

Beschikbaarheid hulp bij het huishouden zomer 2023

Beste meneer, mevrouw [naam],

U ontvangt hulp bij het huishouden van ons. Via de gemeente XXXXXX is deze hulp aan u toegewezen omdat u zelf niet meer in staat bent om deze werkzaamheden te doen. In deze brief willen we u informeren over de inzet van huishoudelijke hulp tijdens de zomervakantie. De brief is in samenspraak met de gemeente tot stand gekomen.

Geen vervanging tijdens vakantie van uw medewerker huishoudelijke zorg

In de zomervakantie gaan veel van onze medewerkers met welverdiende vakantie. Dit jaar kunnen wij u tijdens de vakantie van uw medewerker huishoudelijke zorg helaas geen vervangende hulp bieden. Dat komt omdat de vraag naar hulp steeds groter wordt en we niet voldoende medewerkers hebben om de hulp te bieden. Het gaat meestal om een periode van 2 a 3 weken. Zodra uw medewerker huishoudelijke zorg terug is van vakantie, zal hij of zij uiteraard weer als vanouds bij u langs komen voor het bieden van huishoudelijke zorg.

Wanneer is uw medewerker huishoudelijke zorg met vakantie?

Uw medewerker huishoudelijk zorg informeert u persoonlijk wanneer hij of zij afwezig is vanwege vakantie. U kunt wellicht zelf een familielid of buur vragen om tijdelijk bij te springen. Zoals gezegd zijn de meeste medewerkers na 3 weken weer aan het werk. Als het onmogelijk is voor u om de vakantie zonder vervanging te overbruggen (bijvoorbeeld als dit gevaarlijke situaties oplevert in huis), alleen dan gaan wij op zoek naar een alternatief. Het gaat hier steeds om uitzonderlijke situaties. Wanneer er hulp geboden kan worden, wordt u hier per brief en of telefonisch over geïnformeerd.

We begrijpen dat dit een vervelend bericht is, maar vragen uw begrip hiervoor. Alleen samen zijn we in staat deze vakantieperiode te overbruggen.

Met vriendelijke groet,

Naam

Functie

Zorgaanbieder